

2010年10月吉日

お取引先様 各位



弊社内ネットワーク機器故障による通信障害に関するお詫びと復旧のご連絡

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

日頃より株式会社ドーワテクノスをご贖いいただき、誠にありがとうございます。

このたび弊社におきまして下記のとおり、ネットワーク機器の不具合により、通信障害が発生しました。その影響により、障害発生から復旧までの間、通信を介した機能（「メールによる送受信」「弊社 web サイトへの問い合わせ、同じくメルマガ登録」「企業間受発注 EDI サービスによる購買、請求や照会」等）が停止しており、情報不通の状態が続き、お取引先様各社の業務に多大なるご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

当障害による影響を重く受け止め、再発防止に取り組んで参るとともに、これまで以上にお客様へ満足頂きます様、より一層鋭意邁進致しますので、引き続きご高配賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 発生日時
2010年10月23日（土）午後11時16分頃
2. 復旧日時
2010年10月25日（月）午後9時30分
3. 障害により影響を受ける内容
電子メールによる送受信
弊社 web サイトを介した問い合わせ、メルマガ登録
特定企業間受発注 EDI サービス、等

以上